

『ご旅行までの流れ』：キュアトラベル

TEL：011-747-3388 e-mail：cure-travel-japan@outlook.jp

1

お問い合わせ
(無料)

『お電話でも・メールでも お気軽にお問い合わせください』

- 「温泉に行きたい」「お墓参りがしたい」「里帰りしたい」
 - 「大好きな野球が観たい」・・・
 - 「でも、介助してもらわないと・・・」「どんなサービスがあるの・・・」
 - 「料金はどれくらいかかるの・・・」
- そんな思いや疑問を、そのまま私たちにお聞かせください

2

事前相談

『お客様のご要望をお会いしてお聞きします』

- 医療・介護の専門職と営業担当者が、ご自宅や施設・病院に伺います
- 「いつてみたいところ、したいこと」等々、詳しくお聞きします
- お客様のご容態や日常の過ごし方などについてお聞きします
- 医療・介護のサポートなど「お客様がお望みのサポートとは何か」を把握し、旅行の行程に反映させます
- サポート以外のご要望も充分にお聞きして、持ち帰り、旅行計画を作成し、お客様にご提示いたします。

※事前相談につきましては、石狩管内より遠方にお住まいの方に限り、大変申し訳ありませんが、交通費として、一律3,000円を頂戴いたします。

3

現地調査と
ご旅行計画
の作成

『ご要望の実現に向けて、移動・宿泊・医療連携などを調査』

- どのような移動手段が適切で快適かを調査・検証します
(介護タクシー・JR・航空機など、使用する交通機関の選択)
- 宿泊先の受入れ体制を念入りに調査します(バリアフリーその他の調査)
- 病院との連携が必要な場合の準備(「かかりつけ医」からのご指示など)
- 旅程管理者・ケアマネージャー・看護師による、カンファレンスを開き旅行の行程と介護サポートなどが、最適であるかを協議します

4

ご旅行計画の
提示と
お申し込み

『お客様、ご家族様に、旅行計画をご提示します』

- お客様とご家族様に、ご提示してご検証を賜ります
- 施設の責任者、ケアマネージャーまた、必要であれば主治医にもご提示し必要であれば、ご許可を賜ります。
- お客様が、旅行の行程と介護等のサポートにご不明な点が無ければ、ご納得のうえ「ご旅行の申込み契約書」を取り交します。
- 契約終了後、宿泊、移動手段等の手配をいたします
- 旅行代金のお支払いを賜り、旅行の手続きがすべて完了と成ります。

ご旅行出発

『集合場所は、ありません。玄関までお迎えにあがります』

- 「Door to Door」ご自宅・施設等までお迎えにあがります。
- ご出発前に介護・医療のスタッフが「ご体調をチェック」します
(バイタル・投薬・問診など)
- 体調に問題なければ、さあ出発です！

※どんなことでも、お気軽にご相談ください。連絡をお待ちしております